



POLITIKA KVALITY

Vedení společnosti v souladu se záměry organizace stanovuje tuto politiku kvality jako rámec pro fungování systému managementu kvality:


bfz o.p.s. se zavazuje:

- 1) Přezkoumávat požadavky zákazníků a účastníků vzdělávacích akcí tak, aby tyto vzdělávací akce odpovídaly jejich současným i budoucím potřebám.
- 2) Inovovat vzdělávací akce a jiné aktivity, aby odpovídaly všem změnám legislativy a nejnovějším poznatkům v daném oboru.
- 3) Plnit vždy sjednané podmínky a nabízené parametry vzdělávacích akcí.
- 4) Uplatňovat individuální přístup směrem k zákazníkům.

Vedení společnosti vede své zaměstnance k dodržování a naplňování této politiky kvality, k osobní angažovanosti a aktivitě při plnění požadavků a neustálém zlepšování efektivity systému managementu kvality. Vedení společnosti podporuje jakékoli aktivity ke zlepšování a zdokonalování tohoto systému.

V souladu s touto politikou kvality vedení každoročně stanovuje cíle pro její naplňování.

Tato politika kvality je závazná pro všechny zaměstnance bfz o.p.s. s účinností od 1.9.2008.


Ing. Steffen Steinke
ředitel společnosti